

GRIEVANCES/SUGGESTION:



The grievances management procedure forms part of the Middle East oil refinery's Environmental and social management system for the expansions project, it is designed for accepting, assessing, resolving and monitoring grievances /suggestions from individuals, stakeholders or stakeholder groups who may be affected by the project aiming to identify and manage the grievances /suggestions in an effective way. Timely redress or resolution of such grievances is vital to ensure successful implementation of our project.

Grievances mechanism: No cost, fairness in both process and outcomes, confidentiality is ensured when requested, Validation in 6 days from submitting date and your grievance /suggestion will be handled within a period of 30 days.

يشكل إجراء إدارة المقترحات/الشكاوى جزءًا من نظام الإدارة البيئية والاجتماعية لشركة الشرق الأوسط لتكرير البترول في سياق مشروع التوسعات ، وهو مصمم خصيصا لقبول وتقييم وحل التظلمات / الاقتراحات المقدمة من الأفراد أو أصحاب المصلحة أو مجموعات أصحاب المصلحة الذين قد يتأثرون بالمشروع و ذلك بهدف ادارتها بطريقة فعالة حيث أن معالجتها في الوقت المناسب يعد أمرا حيويا لضمان التنفيذ الناجح لمشروعنا.

آلية التعامل مع المقترحات/ التظلمات:

بدون تكلفة وشفافيه مضمونة بدا من عملية التقييم الى الوصول للنتائج ، يتم تأمين السرية الكاملة عند الطلب ، سيتم التعامل مع شكاوك / اقتراحك خلال فترة 30 يومًا بعد التحقق من صحتها في غضون 6 أيام من تاريخ التقديم.

Contacts us :




E-MAIL: grievances.suggestions@midor.com.eg



Grievances/Suggestions boxes OUTSIDE of Midor refinery's fence @ GATE -1 GATE -2 GATE 6A

For Grievance/suggestion

Please fill in the form  and submit it by E--mail or at the refinery's nearest grievance/suggestions box at gate 1,2,6A.

[Click here](#)

و أرسلها عبر البريد الألكترونى المذكور أعلاه أو القيام بزيارة مقر الشركة و استخدام صناديق الشكاوى و المقترحات المثبتة عند الأستثماره فانه يوجد أشتمارات مسبقه الطبع عند البوابات بصناديق الشكاوى/المقترحات.



للشكاوى و المقترحات : يرجى القيام بملء الأستماره المرفقه بوابات المعمل A6/2/1 مع العلم انه فى حالة عدم امكانية طباعة

اضغط هنا..